

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации
Талицкого городского округа
от _____ № _____

«Об утверждении Положения о
Центре общественного доступа к
информационно-
телекоммуникационной сети
«Интернет» на базе библиотек
Муниципального казенного
учреждения Талицкого городского
округа «Библиотечно-
информационный центр»

ПОЛОЖЕНИЕ

о Центре общественного доступа к информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» на базе библиотек Муниципального казенного учреждения Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее положение разработано в соответствии с федеральными законами от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в рамках реализации государственной программы Свердловской области «Развитие транспорта, дорожного хозяйства, связи и информационных технологий Свердловской области до 2022 года», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 29.10.2013 № 1331-ПП, в целях реализации муниципальной программы «Информатизация и информационная открытость органов местного самоуправления Талицкого городского округа до 2020 года», утвержденной Постановлением Администрации Талицкого городского округа от 31.12.2013 № 435,

2. Центры общественного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - ЦОД) в библиотеках Муниципального казенного учреждения Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр» (далее - МКУ ТГО БИЦ) созданы в рамках деятельности по реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», муниципальной программы «Информатизация и информационная открытость органов местного самоуправления Талицкого

городского округа до 2020 года», утвержденной постановлением Администрации Талицкого городского округа от 31.12. 2013 № 435.

3. ЦОД на базе МКУ ТГО БИЦ – аппаратно–программный комплекс, предусмотренный для использования гражданами Талицкого городского округа с различным уровнем владения компьютерными и информационно–телекоммуникационными технологиями в целях получения доступа к федеральным, областным, муниципальным и иным социально значимым электронным информационным ресурсам с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, для повышения эффективности взаимодействия граждан Талицкого городского округа с органами государственной власти Российской Федерации, Свердловской области, органов местного самоуправления Талицкого городского округа в соответствии с Федеральным законом № 8–ФЗ от 09 февраля 2009 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», для повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210–ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

4. ЦОД обеспечивает доступ граждан и организаций к муниципальным, областным и федеральным электронным информационным ресурсам, а также иным электронным информационным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с перечнем (приложение №1).

Раздел 2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ЦОД

5. Задачи ЦОД:

- 1) обеспечение эффективного информационного обслуживания пользователей ЦОД на базе имеющегося оборудования;
- 2) популяризация «Интернет» - ресурсов, реализующих право граждан на получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде или предоставляющих справочные сведения об органах государственной власти и местного самоуправления и возможность контакта с представителями данных органов в интерактивном режиме;
- 3) обеспечение бесперебойного функционирования программно–аппаратных средств, за исключением планового технического обслуживания;
- 4) поддержка в актуальном состоянии и пополнение локально установленных информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивает ЦОД;
- 5) обеспечение консультационной поддержки пользователей ЦОД при работе с информационными ресурсами и программными средствами;
- 6) участие в формировании правовой, информационной культуры и социальной активности населения.

6. Деятельность ЦОД регулируется законодательством Российской Федерации, настоящим положением и осуществляется в соответствии с регламентом деятельности ЦОД, созданных на базе библиотек МКУ ТГО БИЦ (приложение № 5).

7. Для реализации поставленных целей и выполнения задач ЦОД осуществляет следующие функции:

1) предоставление компьютеров с выходом в информационно-телекоммуникационной сеть «Интернет» для работы пользователей с социально значимыми ресурсами в соответствии с перечнем (приложение № 1);

2) сбор и предоставление в печатном или электронном виде документов органов местного самоуправления Талицкого городского округа (при предоставлении информации на бумажном носителе допустимое количество страниц – 1 лист формата А4);

3) предоставление пользователям в печатном и электронном виде копий необходимых документов, форм, бланков (при предоставлении информации на бумажном носителе допустимое количество страниц – 1 лист формата А4);

4) информирование пользователей об имеющихся информационных ресурсах социально - значимой тематики и технологиях работы с ними. Составление листовок, памяток, руководств в печатном и электронном виде;

5) подготовка адресно-справочных материалов, содержащих сведения о действующем наборе электронных услуг;

6) оказание консультативной помощи пользователям в работе с компьютером и «Интернет»-ресурсами;

7) проведение обучающих мероприятий по работе с «Интернет»-технологиями и использованию электронных услуг;

8) проведение мероприятий по правовому просвещению граждан в сотрудничестве с органами государственной власти и местного самоуправления Талицкого городского округа;

9) регистрация обращений пользователей, учет и анализ оказываемых услуг.

Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ И ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8. Время работы ЦОД соответствует режиму работы Отделов МКУ ТГО БИЦ (приложение №2) .

9. Пользоваться услугами ЦОД может любой посетитель МКУ ТГО БИЦ.

10. Для учета и анализа деятельности ЦОД все посетители должны быть зарегистрированы в качестве пользователей услуг МКУ ТГО БИЦ.

11. Услуги посетителям предоставляются в соответствии с номенклатурой услуг, оказываемых ЦОД (приложение №3).

12. Сотрудникам запрещается выполнять вместо пользователей операции, связанные с оплатой услуг в режиме «Онлайн», а также заполнять электронные формы и бланки документов, связанные с предоставлением персональных данных граждан.

13. Сотрудники не несут ответственности за качество электронных услуг, оказываемых их поставщиками, и за качество работы веб-сайтов.

14. Сотрудники ведут ежедневный учет количества посещений и обращений к электронным ресурсам ЦОД, числа консультаций и справок по установленной форме (приложение №4).

Приложение №1
к Положению о Центре
общественного доступа к
информационно-
телекоммуникационной сети
«Интернет» на базе библиотек
Муниципального казенного
учреждения Талицкого городского
округа «Библиотечно-
информационный центр»

ПЕРЕЧЕНЬ
информационных ресурсов информационно-телекоммуникационной
сети «Интернет», предоставляемых в доступ в ЦОД на базе библиотек
МКУ ТГО БИЦ

1. Сайт Президента РФ (www.kremlin.ru);
2. Сайт Правительства РФ (www.government.ru);
3. Сайты государственных органов РФ (www.minsvyaz.ru,
www.minregion.ru, www.rosmintrud.ru, и др.);
4. Портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru);
5. Единый портал электронной демократии Российской Федерации (<http://e-democratia.ru>);
6. Порталы федеральных органов государственной власти Российской Федерации (Сервер органов государственной власти Российской Федерации) (<http://www.gov.ru>);
7. Открытое правительство. Система общественной экспертизы законопроектов (<http://zakon.government.ru>);
8. Российская газета (<http://www.rg.ru>);
9. Информационный портал «Работа в России» (<http://trudvsem.ru>);
10. Официальный информационный портал Единого государственного экзамена (<http://www.ege.edu.ru>);
11. Сайт Федеральное государственное унитарное предприятие ФГУП «Почта России» (<http://www.russianpost.ru>);
12. Справочно-правовая система нормативно-правовых актов РФ ГАРАНТ (www.garant.ru);
13. Сайт Губернатора Свердловской области (www.gubernator96.ru);
14. Сайт Правительства Свердловской области (www.midural.ru);
15. Сайты государственных органов Свердловской области (www.szn-ural.ru, www.minzdrav.midural.ru, www.minszn.midural.ru, и др.);
16. Сайты органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области;
17. Сайты муниципальных учреждений Свердловской области;
18. Сайт Администрации Талицкого городского округа (www.atalica.ru);

19. Сайты муниципальных учреждений Талицкого городского округа;
20. Иные социально значимые информационные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Приложение № 2
к Положению о Центре
общественного доступа к
информационно-
телекоммуникационной сети
«Интернет» на базе библиотек
Муниципального казенного
учреждения Талицкого городского
округа «Библиотечно-
информационный центр»

**РЕЖИМ
работы библиотек МКУ ТГО БИЦ**

№	Название библиотеки	Часы работы	Перерыв	Выходные дни
1.	Басмановская сельская библиотека (с. Басмановское, ул. Ленина, 32) <i>Заведующая Отделом Глебова Л. В.</i>	Вт-пт, вс с 9.00 до 18.00	с 11 до 13.00	Суббота, понедельник
2.	Беляковская сельская библиотека (с.Беляковское, ул.Клубная, 4) <i>Библиотекарь Шитова Д.В.</i>	Вт-сб с 12.30 до 16.00	Без перерыва	Воскресенье, понедельник
3.	Буткинская сельская библиотека (с. Бутка, ул. Октябрьская, 13) <i>Заведующая Отделом Склюева А.П., тел. 3-14-82</i>	Пн – пт с 11.00 до 18.00 Вс с 11.00 до 18.00	Без перерыва	Суббота
4.	Буткино-Озерская сельская библиотека (д.Б-Озеро, пер.Центральный,2) <i>Библиотекарь Головина Н.Г.</i>	Вт-сб с 12 до 15.30	Без перерыва	Воскресенье, понедельник
5.	Вихляевская сельская библиотека (д.Вихляева, ул.Центральная, 38) <i>Библиотекарь Упорова Н.В.</i>	Вс-чт с 12 до 19.00	Без перерыва	Пятница, суббота
6.	Вновь-Юрмытская сельская библиотека (с. Вновь-Юрмытское, ул. Победы, 12) <i>Заведующая Отделом Григорьева И.П.</i>	Вт - сб с 11.00 до 18.12	Без перерыва	Воскресенье, понедельник
7.	Горбуновская сельская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова (с. Горбуновское, ул. Победы, 1) <i>Заведующая Марчук Л.П.</i>	Вт-сб с 11.00 до 18.00	Без перерыва	Воскресенье, понедельник
8.	Еланская сельская библиотека (с.Елань, ул.Кузнецова, 1-1) <i>Библиотекарь Петрова И.А.</i>	Вт-сб с 12.00 до 19.00	Без перерыва	Воскресенье, понедельник
9.	Завьяловская сельская библиотека (с.Завьяловское, ул. Ленина, 33) <i>Заведующая Кобелева М.В.</i>	Пн-пт с 9.00 до 17.00	С 12.00 до 13.00	Суббота, Воскресенье
10.	Зарубинская сельская библиотека (д.Зарубина, ул. Уральская,10)	Вт-сб с 13.30 до 17.00	Без перерыва	Воскресенье, понедельник

	Библиотекарь Копырина О.В.)			
11.	Казаковская сельская библиотека (с.Казаковское, ул. Набережная, 1) <i>Библиотекарь Забанных Н.Б.</i>	Вт-сб с 9.30 до 18.00	С 12.00 до 13.30	Воскресенье, понедельник
12.	Калиновская сельская библиотека (д. Калиновка, ул. Пионерская,5) <i>Библиотекарь Аксенова Л.Н.</i>	Вт-сб с 12 до 16.00	Без перерыва	Воскресенье, понедельник
13.	Комсомольская сельская библиотека (п. Комсомольский, ул. 70 лет Октября, 13) <i>Заведующая Кадочникова С. В.</i>	Вт-сб с 10.00 до 18.00	С 13.00 до 14.00	Воскресенье, понедельник
14.	Кузнецовская сельская библиотека (п. Кузнецовский, ул. Восточная, 2) <i>Заведующая Сафронова М. В.</i>	Вт - сб с 9.48 до 18.00	С 13.30 до 14.30	Воскресенье, понедельник
15.	Куяровская сельская библиотека (с. Яр, ул. Ленина, 2в) <i>Заведующая Хомутова Ю.В.</i>	Вт-пт, вс с 12.00 до 19.00	Без перерыва	Суббота
16.	Луговская сельская библиотека (д.Луговая, ул. Кузнецова, 14 «а») <i>Библиотекарь Носова И.В.</i>	Вт-пт с 17.00 до 20.15 Сб с14.00 до 19.00	Без перерыва	Воскресенье, понедельник
17.	Мохиревская сельская библиотека (д. Мохирева, ул.Советская, 2) <i>Библиотекарь Мохирева Н.Т.</i>	Вт-сб с 10.00 до 17.00	Без перерыва	Воскресенье, понедельник
18.	Нижне-Катарачская сельская библиотека (с. Нижний Катарач, ул. Школьная, 2) <i>Библиотекарь Лешукова С.В.</i>	Вт-сб с 11.00 до 18.00	Без перерыва	Воскресенье, понедельник
19.	Пановская сельская библиотека (д. Панова, ул.Ленина,39) <i>Библиотекарь Койнова Т.А.</i>	Вт-сб с 10.00 до 18.00	С 12.00 до 13.00	Воскресенье, понедельник
20.	Пионерская сельская библиотека (п.Пионер, ул.Садовая, 1) <i>Заведующая Отделом Глухих А.Ю.</i>	Вс - чт с 9.30 до 17.30	Без перерыва	Пятница, Суббота
21.	Смолинская сельская библиотека (с.Смолинское, ул. 40 лет Победы,6) <i>Библиотекарь Чусовитина Е.М.</i>	Вт-сб с 10.00 до 18.00	С 13.00 до 14.00	Воскресенье, понедельник
22.	Талицкая центральная районная библиотека (г. Талица, ул. Ленина, 105) <i>Заведующая Отделом Зязева И.В., тел. 2-18-57</i>	Пн-пт с 8.00- 18.00 Вс с 10.00 до 18.00 Первая среда месяца – санитарный день	Без перерыва	Суббота
23.	Трех-Озерская сельская библиотека (д.Трех-Озерная, ул. Мира,9) <i>Библиотекарь Обоскалова С.Г.</i>	Пн-пт с 11.00 до 18.00	Без перерыва	Суббота, воскресенье
24.	Троицкая поселковая библиотека (п. Троицкий, ул. Ленина, 22) <i>Заведующая Отделом Варец С.И., тел. 4-11-45</i>	Пн – пт с 10.00 до 18.00 Вс с 10.00 до 17.00	Без перерыва	Суббота

25.	Троицкая библиотека «РТС» (п.Троицкий, ул.Мичурина, 2 а) <i>Заведующая Отделом Лаврова Л.П.</i>	Ежедневно с 10.00 до 18.00	Без перерыва	Суббота
-----	---	-------------------------------	-----------------	---------

Приложение № 3
к Положению о Центре
общественного доступа к
информационно-
телекоммуникационной сети
«Интернет» на базе библиотек
Муниципального казенного
учреждения Талицкого городского
округа «Библиотечно-
информационный центр»

НОМЕНКЛАТУРА
услуг, оказываемых ЦОД

1. Предоставление компьютеров с выходом в информационно - телекоммуникационную сеть Интернет для работы с веб-ресурсами государственных федеральных, региональных и муниципальных органов власти.
2. Предоставление компьютеров для работы со справочно-правовыми системами.
3. Регистрация на порталах государственных и муниципальных услуг, создание личных кабинетов граждан.
4. Регистрация на веб-сайтах государственных органов, создание личных кабинетов граждан.
5. Получение справочной информации:
 - сведений о действующем наборе государственных и муниципальных услуг, правилах и условиях их получения;
 - адресных и контактных сведений об органах государственной власти, органах местного самоуправления и отдельных ответственных лицах;
 - сведений о режиме работы государственных и муниципальных учреждений;
 - обращение в органы власти в форме электронного сообщения;
 - предоставление текстов законодательных и нормативных документов в электронном виде;
 - электронное копирование форм и бланков документов, необходимых для получения государственных (муниципальных) услуг;
 - сканирование документов, необходимых для получения государственной услуги в электронном виде;
 - заполнение форм и бланков документов в электронном виде;
 - получение сведений о состоянии исполнения государственной (муниципальной) услуги;
 - электронная запись на прием к специалистам государственных учреждений;

- регистрация электронных почтовых ящиков на бесплатных почтовых «Интернет» – серверах;
- получение от негосударственных организаций электронных услуг, связанных с повышением качества жизни (приобретении билетов на транспорт билетов на культурно-зрелищные мероприятия, оформление подписки на периодические издания и др.);
- индивидуальное консультирование пользователей по работе с государственными и муниципальными веб-ресурсами и порталами электронных услуг;
- групповое обучение пользователей использованию интернет - технологий.

Приложение № 4
к Положению о Центре общественного
доступа к информационно-
телекоммуникационной сети
«Интернет» на базе библиотек
Муниципального казенного учреждения
Талицкого городского округа
«Библиотечно-информационный центр»

Форма ежедневного статистического учета ЦОД

[illegible]

2.12	ПРОЧЕЕ																			
------	--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Форма ежемесячного статистического учета ЦОД

	Количество зарегистрированных пользователей	
	Перечень ресурсов	Количество обращений
1.1.	Единому portalу государственных и муниципальных услуг	
1.2.	Сайту Губернатора Свердловской области	
1.3.	Сайту Правительства Свердловской области	
1.4.	Сайтам государственных органов Свердловской области	
1.5.	Порталам ЖКХ	
1.6.	Сайтам муниципальных учреждений Свердловской области	
1.7.	Веб-сайтам отдельных министерств и ведомств	
1.8.	Специализированным тематическим порталам: («Работа в России», «Почта России» и др.)	
1.9.	Справочно-правовым системам	
1.10	Услугам негосударственных организаций	
1.11	ПРОЧЕЕ	
	ИТОГО:	
	Перечень услуг	Количество оказанных услуг
2.1.	Получение справочных сведений о порядке предоставления электронных услуг и работе организаций и учреждений	
2.2.	Регистрация граждан на Едином портале государственных и муниципальных услуг	
2.3.	Регистрация граждан на сайтах Губернатора, Правительства, государственных органов власти Свердловской области	
2.4.	Регистрация граждан на порталах ЖКХ	
2.5.	Заполнение электронных бланков	
2.6.	Получение результатов электронных услуг	
2.7.	Электронные обращения в органы власти, организации и учреждения	
2.8.	Предоставление текстов нормативно-правовых документов	
2.9.	Копирование документов	
2.10	Регистрация электронного почтового ящика	
2.11	Консультация по работе с ресурсами ЦОД	
2.12	ПРОЧЕЕ	
	ИТОГО:	

