

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУ ТГО БиЦ
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Актуализация информации в сети Интернет, электронных и печатных СМИ	Постоянно	Фоминцева И.В., заведующая отделением информационно-библиографической работы ЦРБ Заведующие отделами МКУ ТГО БиЦ	Постоянно	Постоянно
	Работа по улучшению качества работы сайта Учреждения в соответствии с требованиями законодательства РФ	Постоянно	Фоминцева И.В., заведующая отделением информационно-библиографической работы ЦРБ	Постоянно	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Укрепление материально-технической базы, проведение капитальных и косметических ремонтов в библиотеках		Заведующие отделами МКУ ТГО БиЦ		
	Создание комфортных читательских зон в библиотеках, в том числе зон для детей, молодежи, для занятий любительских объединений, работы ЦОДа		Заведующие отделами МКУ ТГО БиЦ		
	Организация режима работы библиотек, удобного для посетителей		Заведующие отделами МКУ ТГО БиЦ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Проведение мероприятий по созданию доступной среды для инвалидов, в	Постоянно	Заведующие отделами МКУ ТГО БиЦ		

	том числе ремонтных работ, установки пандусов, кнопки вызова, приобретение специального оборудования				
	Соблюдение законодательных и иных нормативных правовых актов, государственных стандартов, сводов правил, строительных норм и правил, санитарных норм по вопросам обеспечения условий доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых предоставляются услуги	Постоянно	Заведующие отделами МКУ ТГО БИЦ		Постоянно
	Повышение квалификации сотрудников МКУ ТГО БИЦ в СОСБС	Постоянно	Змановских О.А., заместитель заведующей ЦРБ		В течении года
	Работа библиотечного пункта для инвалидов по зрению. Комплектование фонда документами специальных форматов для незрячих и слабовидящих	Постоянно	Кузнецова С.И., главный библиотекарь отделения внестационарных форм обслуживания ЦРБ		В течении года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Повышение квалификации сотрудников МКУ ТГО БИЦ на районных, областных, региональных и федеральных профессиональных мероприятиях	Постоянно в соответствии с Планом методической работы	Змановских О.А., заместитель заведующей ЦРБ	Постоянно	Постоянно
	Создание комфортных условий работы для сотрудников МКУ ТГО БИЦ	Постоянно	Заведующие отделами МКУ ТГО БИЦ		
	Проведение мероприятий, способствующих сплоченности коллектива, созданию положительной атмосферы в коллективе	Постоянно	Змановских О.А., заместитель заведующей ЦРБ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Анализ работы библиотек и внесение изменений в планы с целью улучшения	1 раз в квартал	Змановских О.А., заместитель заведующей ЦРБ		

	качества обслуживания населения				